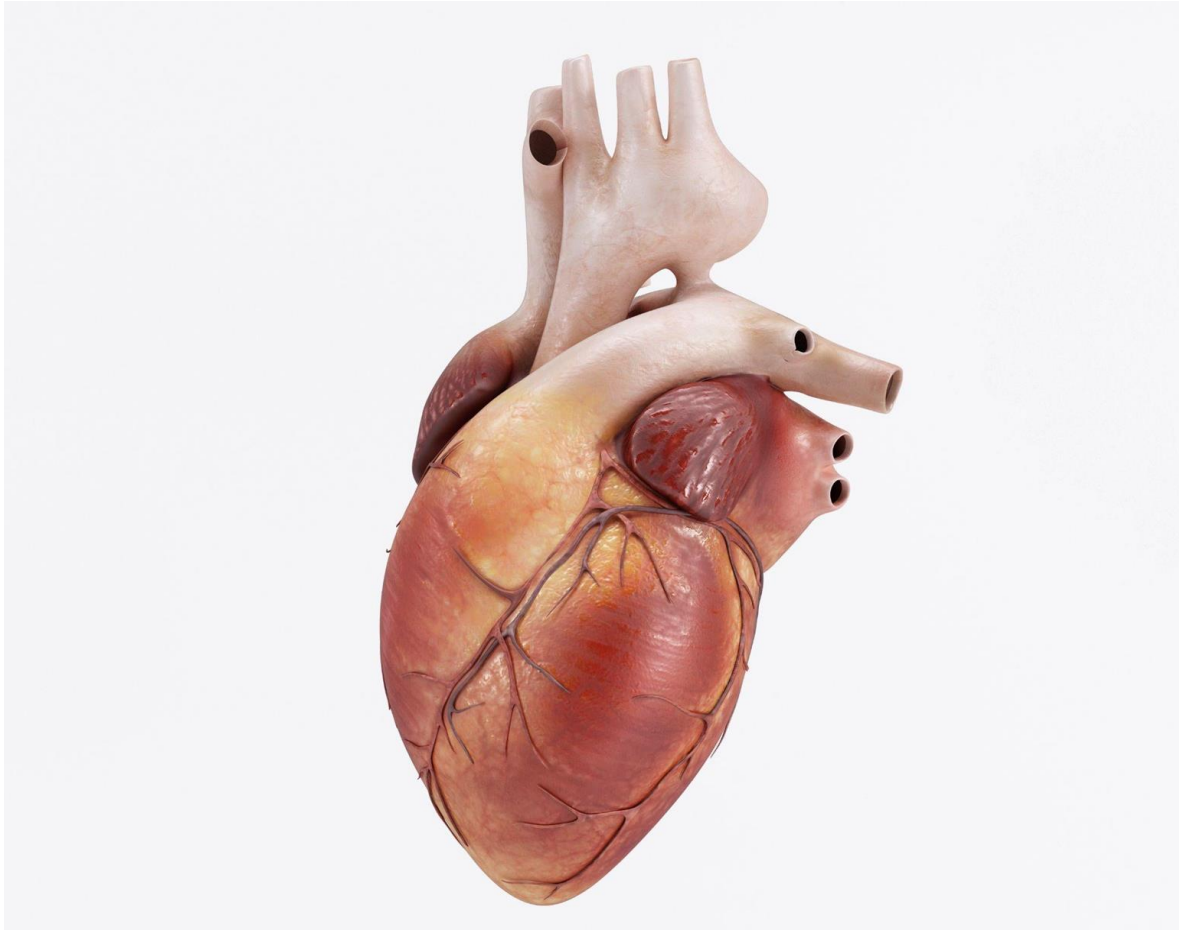
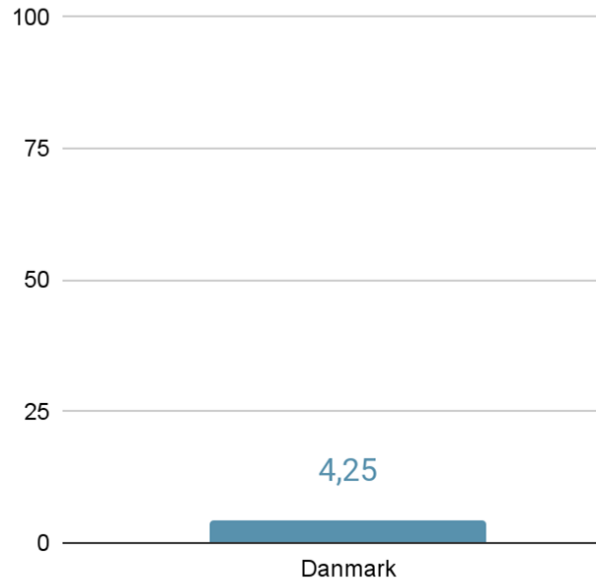




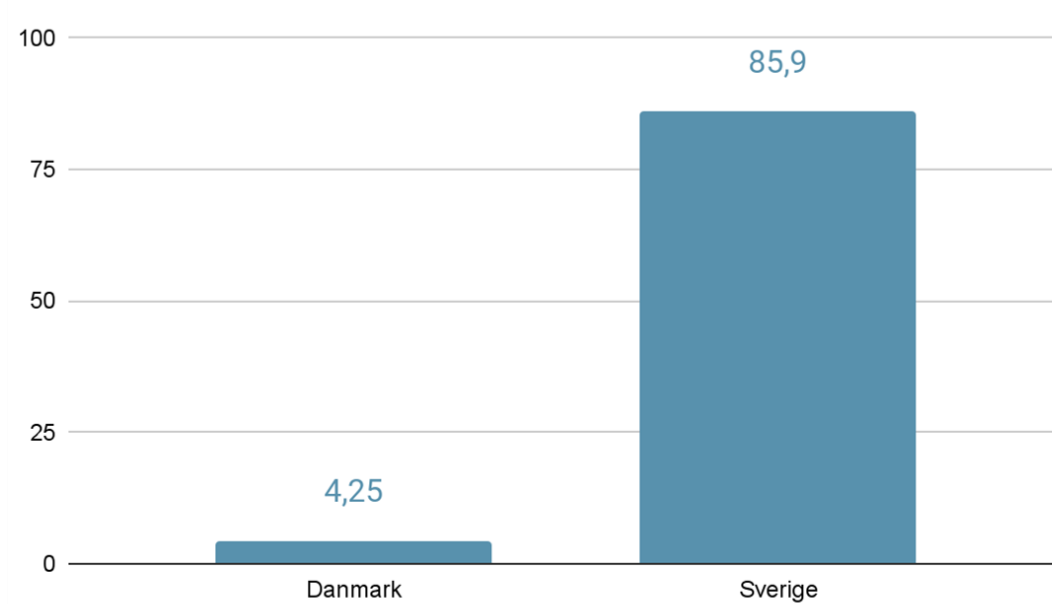
Unsplash

nudgelab





Johnson, Eric J and Daniel Goldstein (2003), "Do Defaults Save Lives?," Science, 302, 1338- 1339



Johnson, Eric J and Daniel Goldstein (2003), "Do Defaults Save Lives?," Science, 302, 1338- 1339



David Ogilvy - Confessions of an advertising man.

Folk **tenker** ikke som de **føler**.
De **sier** ikke hva de **tenker**.
Og de **gjør** ikke som **de sier**.





Erik Løhre
Erik forsker innenfor
bedømmings- og
beslutningspsykologi BI

Rådgiver nudgelab



Anine Riege
Postdoktor i psykologi ved
Psykologisk Institutt, UiO

Rådgiver nudgelab



Fredrik Svartdal Færevaa
Høyskolelektor i psykologi,
Kristiania

Rådgiver nudgelab



Ingela Lundin Kvalem
Professor i psykologi ved Psykologisk
Institutt, UiO

Rådgiver nudgelab

Hvordan bruke *nudging* til å øke sikkerheten på norske bygge- og anleggsplasser?

I nudgelab jobber vi med å
tette gapet mellom:

Intensjon



*Jeg skal begynne
å trene*

“Jeg gjør det
i morgen”



Atferd



*Drar på
treningscenteret*

Det gjør vi ved å identifisere **barrierer**,
motivasjon og **tankefeil**

Intensjon



*Jeg skal begynne
å trene*



Atferd



*Drar på
treningscenteret*

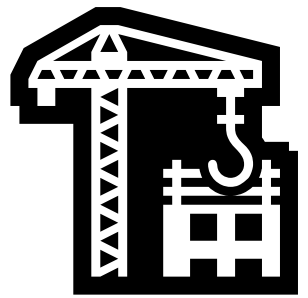
2015-2021

18 812

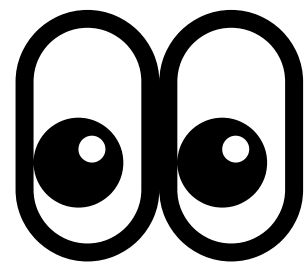
Statistisk Sentralbyrå



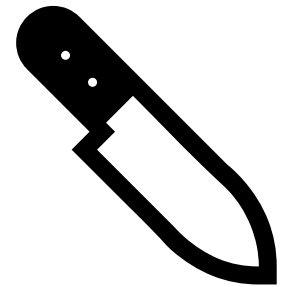
4076



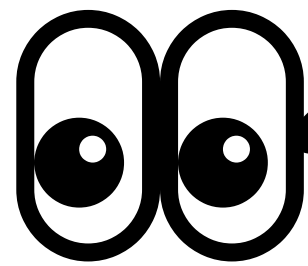
3748



2950?!



2455



1893!?



1203

Hvordan tar vi
avgjørelser?

Vi tar **35 000** valg
hver eneste dag!

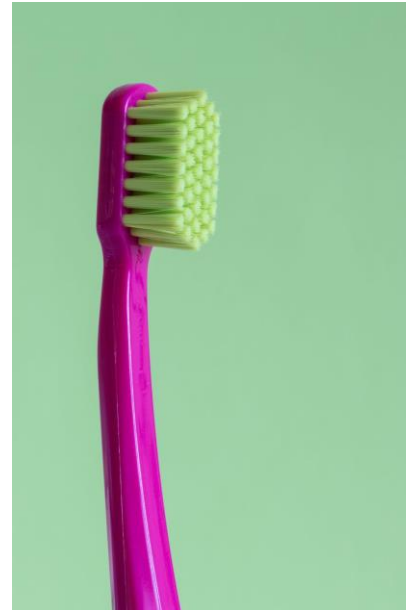


Barbara Sahakian and Jamie Nicole LaBuzetta. Bad Moves: How
Decision Making Goes Wrong, and the Ethics of Smart Drugs.

Det er to systemer som styrer hvordan vi tenker og tar avgjørelser.



System 1 - Raskt, intuitivt og emosjonelt.



Bilde: unsplash.com

Kahneman 2011

System 2 - Langsamt, logisk og overveiende.



E-læring

Digitalt

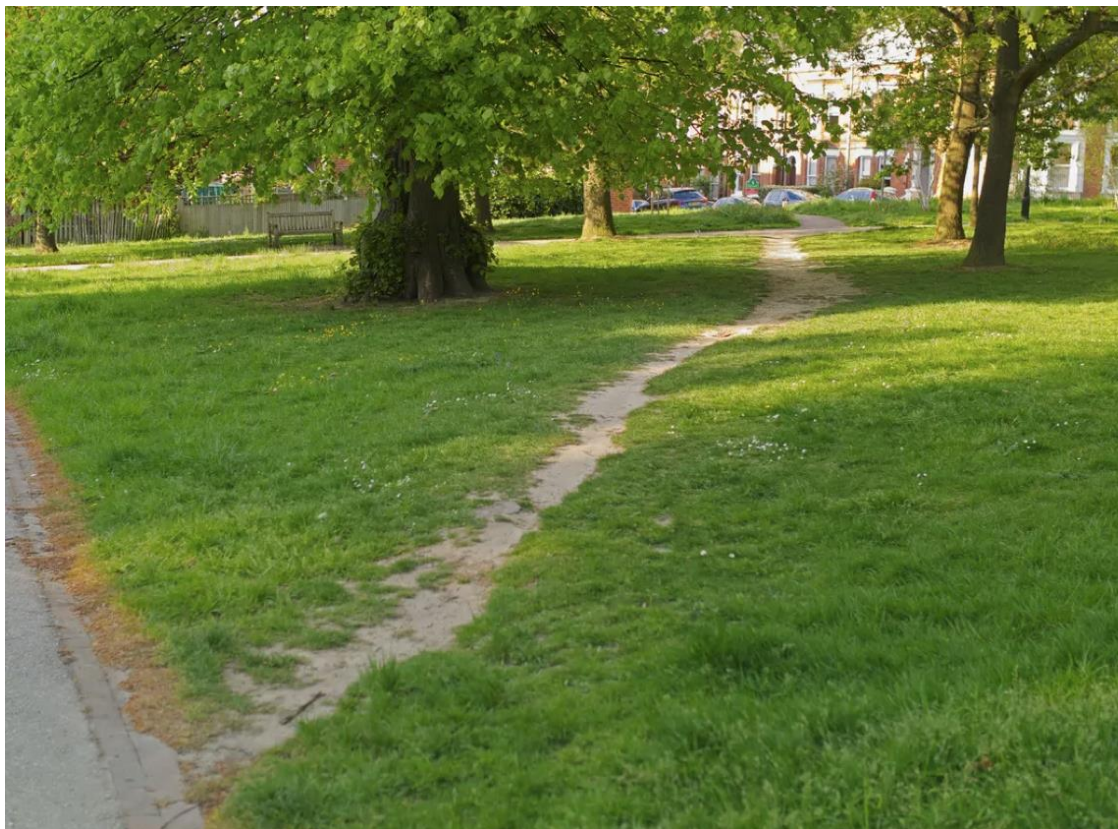
GJENNFØR
NÅR OG HVOR
DU VIL

Innføring i HMS for bygg- og anleggsbransjen

ARRANGØR

Bilde: qualitynorway.no

Kahneman 2011



Vi bruker mentale snarveier som;

- gjør oss mer effektive
- fører til gode nok valg
- men, det kan også føre til systematiske feil (bias)

Noen relevante tankefeil (bias)

- Her og nå bias
- Sosiale normer
- Standardvalg (default)
- Innramming (framing)
- Tapsaversjon

[Link til biaser med forklaring](#)

Hva er da nudging?

Nudging er små tiltak som har som mål å påvirke folks handlinger i ønsket retning uten bruk av tvang, straff eller økonomisk belønning.

Alt handler om *valgarkitektur*.

Hvordan valgalternativer **presenteres**,
i hvilken **kontekst**, og **hvordan**,
påvirker hva som **velges**.

Vi må være tettest mulig på selve valgsituasjonen.

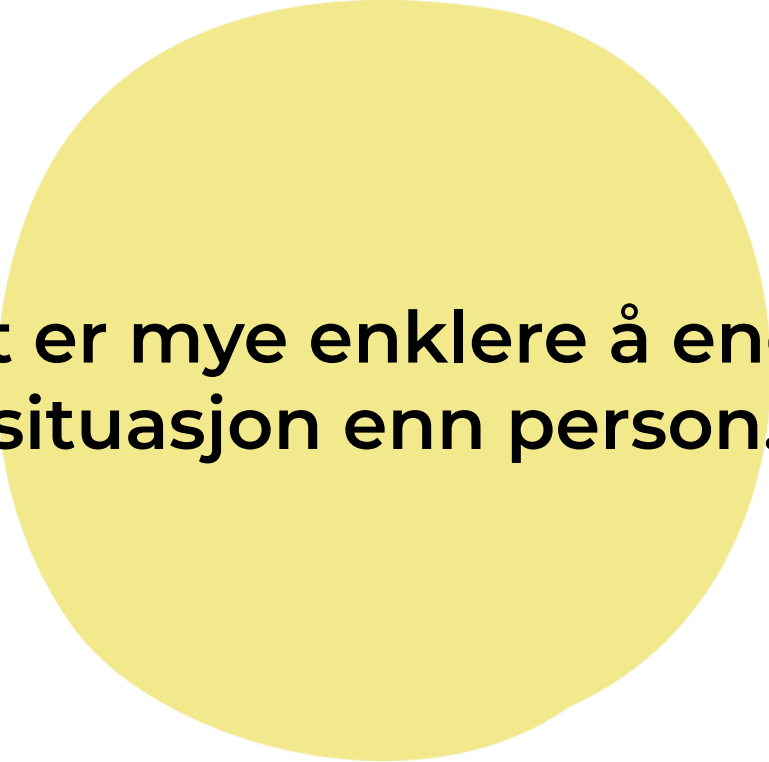


Bruk meg!  Oslo

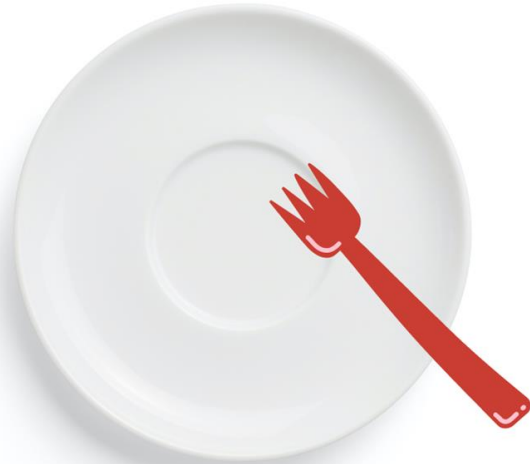


Dagsavisen 2015 - Regjeringskvartalet

Nudging i praksis



**Det er mye enklere å endre
situasjon enn person.**



Her og nå

HEI ALLE NABOER PÅ STILLA!

Denne boksen er til deg, så du kan samle glass- og metallemballasje hjemme før du kaster det i felles-beholderen.

Vi vet nemlig at det må være lett å gjøre rett, ellers forsvinner ofte gode intensjoner i en travel hverdag.

Derfor håper vi at du vil sette denne beholderen et sted der den er like lett tilgjengelig som restavfallet ditt. På den måten håper vi at det blir lettere for deg å kildesortere enda mer glass- og metallemballasje.

Dersom vi får inn mer av det dere kaster så kan vi bruke det til å lage nye råvarer av det som allerede har vært brukt.

Håper den er nyttig!

Hilsen oss i Sirkel og Norsk Metallgjenvinning



Sirkel



Norsk
Metallgjenvinning



Sosiale normer

Kjøper mer sjokolade og snacks når vi skanner varene selv



Lytt til saken • 6 minutter



1X



Vi kjøper 10 til 15 prosent mer godteri, chips og brus når vi skanner varene selv, viser studier. Men butikkjedene er mer bekymret for den økte stjelingen, og hvem av oss som faktisk stjeler.



At folk kjøper mer sjokolade i ubetjente kasser har ikke butikksjef Rune Ådsen opplevd. - Men jeg har hørt folk fo... [Vis mer](#)







Framing

Restavfall

Eks: Stoppede møbler - Madrasser - Tekstiler - Isolasjon Gips
Porselen - Keramikk - Glass - Speil - Hardplast, Sponplater - Laminat

Her skal det ikke kastes gjenvinnbare elementer som jern,
trevirke, KFK-holdige kuldemøbler, plastembalasje, papp
EE-avfall.



7 Hageavfall



Ja, takk:

- ✓ Kvister og greiner
- ✓ Gress, mose og løv
- ✓ Blomster og planter
- ✓ Juletrær

Nei, takk:

- ✗ Jord og sand → 20
- ✗ Stein og grus → 20
- ✗ Røtter med jord/stein → 20
- ✗ Blomsterpotter → 5 og 8

6 Trevirke



Ja, takk:

- ✓ Ubehandlet tre
- ✓ Tre med maling og lakk
- ✓ Paller og parkett
- ✓ Tre møbler
- ✓ Treører uten glass
- ✓ Rene sponplater

Nei, takk:

- ✗ Våtromsplater → 5 og 8
- ✗ Laminatgulv → 5 og 8
- ✗ MDF-plater → 5 og 8
- ✗ Isolasjon → 5 og 8
- ✗ Møbler med tekstil → 5 og 8
- ✗ Innredninger → 5 og 8



STOPP

Uvedkommende ingen adgang

Følgende regler gjelder for byggeplassen

Registrering - Registration:

Kontakt anleggsledelsen for registrering



Påkrevet - Mandatory:

Hjelm og vernesko er påbudt



Når påkrevet - When required:

Annet sikrings-/verneutstyr må brukes når dette er påkrevet



Tapsaversjon

NYHET VEGETARMAT OSLO KOMMUNE

Raser mot vegetar-tvang: - Skaper masse støy



VEGETARMAT: Direktivet om vegetarmat ved arrangementer er sendt av byrådet i Oslo til alle kommunale virksomheter. Foto: Cornelius Poppe

Byrådet i Oslo

Ny sykkelstrid i Oslo:

Her skal 100 parkeringsplasser fjernes: - Folk er fortvilet



SYKKELPLANER: Dersom flertallet av politikerne i Oslo bystyre stemmer ja til planene, blir det nye sykkelfelt, bredere fortau og fjerning av alle parkeringsplassene her i Ullevålsveien i Oslo sentrum. Foto: Jørgen Berge

Nudge - Vaksinen er **reservert** for deg.

Resultat: **11% økning** i antall pasienter som tok vaksinen.



Milkman et al., 2021. A megastudy of text-based nudges encouraging patients to get vaccinated at an upcoming doctor's appointment

Default

HVA VAR EFFEKTEN?

En testperiode på to uker
viste at vi sparte totalt:

1 698 koppholdere

5 476 lokk

6 979 sugerør

*Tallene er hentet fra McDonalds
Tracking system og sammenlignet med
emballasje per salg i juli utenfor
testperioden.*

*Tallene viser totalt spart emballasje
over en testperiode på to uker.*

Emballasje	Totalt spart
Lokk	5476
Sugerør	6979
Bæreposer E	405
Koppholder 2'er	1545
Koppholder 4'er	153
A-poser	599

Havet
begynner
her.

SPØR IGJEN



Foto: Svalbardbutikken

Før

“Skal du ha pose?”

Nå

“Har du med egen pose?”



Oppsummert

Oppsummert

- Handling er prisgitt **systemet** handlingen blir gjort i
- Nudging er **små dult** innenfor en kontekst og system
- Vi mennesker vil bare velge det som er **lett**, **tilgjengelig** og som **lønner** seg **her og nå**

Når vi gjør

35.000

valg hver dag.

Vil dere at
sikkerhet skal gå
på automatikk.
(system 1)



HMS magasinet.no

nudgelab

Takk for meg!



nudgelab